

the Wonder MIYA COLLECTION

～開演時間変更に伴う払い戻し等のお知らせ～

the Wonder「MIYA COLLECTION」では、政府や自治体等による新型コロナウイルス感染拡大予防のためのガイドラインを遵守するとともに、お客様と公演関係者の安心・安全を最優先に考え、感染予防対策の強化に取り組み、公演実施に向けて準備を進めてまいりましたが、政府より緊急事態宣言の延長が発表されたことを鑑み、本公演につきましては、既に発表させていただいております通り下記の対応を行ったうえで上演させていただくこととなりました。

なお、今後の政府や自治体等の発表を踏まえて、公演実施の内容を急遽変更する場合がございますので、ご来場の前に当ホームページで再度ご確認くださいようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑、ご面倒をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

[開演時間変更公演詳細]

○大阪公演

▼変更前

▼変更後

2月19日(金)18:30 → 2月19日(金)17:30

大阪公演全日程につきまして、ご観劇を希望されないお客様の払い戻しに対応させていただきます。

また、公演時間が変更になった2月19日(金)17:30公演のご都合が合わずご観劇できないお客様の払い戻しにつきましても対応させていただきます。

お手持ちのチケットにつきましては、公演時間変更後のチケットとしてそのままご使用いただけます。

○東京公演

▼変更前

▼変更後

2月25日(木)18:30 → 2月25日(木)17:30

2月27日(土)18:00 → 2月27日(土)17:30

開演時間変更に伴い、該当公演のチケットをご購入のお客様で、他日程への観劇変更をご希望の場合はお振り替えを、また、該当外の公演も含めご観劇が難しいお客様には払い戻しを行います。お手持ちのチケットにつきましては、公演時間変更後のチケットとしてそのままご使用いただけます。

※上演時間は2時間30分を予定しております。

※その他の公演時間につきましては変更ございません。

※振替・払戻しにあたり、チケット（半券あり）が必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い致します。

=====

大阪公演

[開演時間変更公演]

▼変更前

▼変更後

2月19日(金)18:30 → 2月19日(金)17:30

緊急事態宣言の延長に伴い、大阪公演全日程につきましては、ご観劇を希望されないお客様の払い戻しに対応させていただきます。

また、公演時間が変更になった2月19日(金)17:30公演のご都合が合わずご観劇できないお客様の払い戻しにつきましても対応させていただきます。

お手持ちのチケットにつきましては、公演時間変更後のチケットとしてそのままご使用いただけます。

【払い戻しに関して】

■払い戻し方法

払い戻し方法につきましては以下の通り対応させていただきます。

●ご購入場所① 払戻期間：2月19日(金)～3月19日(金)

[梅田芸術劇場ネット会員] [梅田芸術劇場オンラインチケット]

- ・梅田芸術劇場ネット会員の方

こちらのご案内ページをご確認ください。 ⇒ <http://umeda.pia.jp/guide/refund.jsp>

- ・梅田芸術劇場オンラインチケットをご利用の方

こちらのご案内ページをご確認ください。 ⇒ <http://ko-ume.pia.jp/guide/refund.jsp>

[梅田芸術劇場チケットカウンター]

⇒現在お持ちのチケットを特定記録郵便にて3月19(土)までに以下までお送りください。

〒530-0013 大阪市北区茶屋町19-1 (株)梅田芸術劇場

『the Wonder「MIYA COLLECTION」』(チケットカウンター購入)公演係まで

※チケット代金と郵送料を現金書留にて返金いたします。

※必ずお名前、チケット情報(日時・席種・枚数)、ご住所、電話番号を記載したメモを同封してください。

※梅田芸術劇場チケットカウンターでの払い戻しは致しかねます。何卒ご了承ください。

●ご購入場所② 払戻期間：2月19日（金）～3月19日（金）

[プレイガイド各社]

⇒下記までお問合せください。（土・日・祝はお休みの場合がございます）

・チケットぴあ

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

0570-02-9111（10:00～18:00）

・ローソンチケット

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

・イープラス

<http://eplus.jp/refund2/>

0570-06-9911（10:00～18:00）

※チケットご購入時の手数料等につきましては、上記URL、お電話にてご確認ください。

●ご購入場所③

[各出演者ファンクラブでご購入のお客様]

⇒各出演者のファンクラブ様にご確認ください。

●ご購入場所④

[各団体・カード会社]

⇒ご購入先にお問い合わせください。

●上記①～④以外の窓口

⇒下記（梅田芸術劇場）までお問合せください。

梅田芸術劇場 電話 06-6377-3800（10:00～18:00）

東京公演

[開演時間変更公演]

▼変更前

▼変更後

2月25日(木)18:30 → 2月25日(木)17:30

2月27日(土)18:00 → 2月27日(土)17:30

開演時間変更に伴い、該当公演のチケットをご購入のお客様で、他日程への観劇変更をご希望の場合はお振り替えを、また、該当外の公演も含め観劇が難しいお客様には払い戻しを行います。

その詳細は下記となりますので、ご確認くださいませ。

【振替方法のご案内】

振替ご希望のお客様は、下記の公演が振替先の対象公演となります。

●振替対象日程

2月25日(木)17:30

2月26日(金)13:00

2月27日(土)13:00

2月27日(土)17:30

下記問い合わせフォームよりご回答をお願い致します。

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfBRnZv51Dcn1-kMcVI9lfkOKnw3sXibM-uvYYG7-azb7lbLA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

※ご回答期間 2/16(火)12:00～2/24(水)23:59

●注意事項

- ・各回先着順でのお申し込みとなります。(上限数に達し次第受付終了となります。)
- ・必ずご購入の中止公演のチケットをご持参の上、「振替受付」にお越しください。「振替受付」は各回開演 60 分前から受付開始いたします。
- ・振替後のお座席はお選びいただけません。主催の判断するお席に変更とさせていただきます。後方のお座席へのご案内となる可能性もございますのでご了承ください。

【払戻方法のご案内】

●開演時間変更公演の払戻方法

払戻方法はご購入元により異なります。下記をご参照の上、払戻期間内に必ず払戻のお手続きをお願い致します。払戻に際し、チケット（半券あり）が必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い致します。

■各ファンクラブにてご購入のお客様

ファンクラブからのご連絡をお待ちください。

■「チケットぴあ」「ローソンチケット」「イープラス」にてご購入されたお客様

【払戻用必要物】を封入のうえ、【送り先】まで「簡易書留」にてお送りください。ご指定頂いた銀行口座に払戻しをさせていただきます。

▼払戻用必要物の返送期限

2021年2月26日(金) 消印有効

▼払戻用必要物

以下の2点となります。

- ①チケット（半券あり）
- ②必要事項（以下4項目）を明記したメモ

- ・お客様のお名前
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・返金金額の振込先

銀行の場合：銀行名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義（カタカナ）

ゆうちょ銀行の場合：店番号3桁、口座番号7桁、口座名義（カタカナ）

▼送り先

〒107-0061 東京都港区北青山2-11-3 A-PLACE 青山6F

サンライズプロモーション東京「MIYA COLLECTION」払戻受付係

▼払戻金額

チケット代金から払戻手数料（1枚につき700円）を差し引いた金額となります。

チケット購入時に伴う諸経費（システム利用料、発券手数料、特別販売利用料など）は払戻致しません。また、【払戻用必要物】の送料は、お客様負担となります。

払戻しは、チケット到着後2カ月以内に返金致します。

▼注意事項

- ・半券がもぎられているチケット（半券なしのチケット）はご返送頂いても払戻しは出来ません。
- ・ご購入者ご本人様以外の払戻は受付致しません。申請は必ずご購入者ご本人様にてお手続きをお願い致します。
- ・申請をした時点で、チケットは無効となります。無効となったお席番については再販売させて頂く場合がございます。
- ・普通郵便やポスト投函される郵送物での未着事故については責任を負いかねます。

【お問い合わせ】 サンライズプロモーション東京 0570-00-3337（平日 12:00～15:00）